

Été 2013

Mis à jour tous les six mois.

Pour une version courante, en anglais, visitez : www.kcr.ca/ Publications ou contactez **KCR**,
Community Information & Volunteer Centre : 120-1735 Dolphin—250.763.8008 ext. 24 ou 25,
informkelowna@kcr.ca

Téléphonez à chaque organisme dans ce guide pour les dates, heures, et autres renseignements requis avant de vous rendre sur place. Ce guide ne constitue pas une liste complète des services disponibles.

Ce guide a été compilé par Community Information & Volunteer Centre, un programme offert par Kelowna Community Resources. La liste des services offerts n'indique pas l'approbation de KCR et l'exclusion d'un service n'indique pas un manque d'approbation.



Kelowna
Community
Resources

Traduit par le Centre culturel francophone de l'Okanagan



Guide Services Adultes

Refuges et maisons de transition

- Alexandra Garner Safe Centre/ NOW Canada Society—250.763.2262 :
refuge de 20 lits pour mères et enfants sans abris, service gratuit quoi que soient les circonstances, l'âge ou la race des individus.
- Family Den/ Ki-Low-Na Friendship Society—250.763.4905 :
logement temporaire pour les familles autochtones impliquées ou à risque d'être impliquées avec le Ministry of Children & Family Development. Appui personnalisé dans un environnement culturel positif.
- Kelowna Women's Shelter—250.763.2262 :
Un abri sécuritaire pour les femmes et leurs enfants
- Kelowna's Gospel Mission—250.763.3737—251 Leon :
Pour hommes de plus de 19 ans, s'enregistrer pendant la journée
- NOW Place Apartments/ NOW Canada Society—250.763.3876- 2970 Rue Tutt:
Établissement indépendant sans drogues ni alcool, abordable pour femmes (avec ou sans enfants) démontrant un besoin financier.
- Tutt Street Place/ NOW Canada Society—250.763.3876:
Établissement indépendant sans drogues ni alcool, abordable pour femmes (avec ou sans enfants) démontrant un besoin financier.
- Residential Safe House/ NOW Canada Society—250.76.3876:
Offre 3 maisons de transition; 2 pour femmes célibataires et une pour femmes avec des enfants ou enceintes, âgées de 15 à 40 ans.
- Elizabeth Fry Society—250.763.4613—104-347 Leon :
Services pour les femmes dans des relations abusives et les victimes d'assaut sexuel
- VictimLink—1.800.563.0808—www.victimlinkbc.ca :
Offre des services d'information et de références 24h pour les victimes de crimes et de violence sexuelle et offre soutien en cas de crise pour les familles
- Okanagan Valley Pregnancy Care Centre—250.763.2112—201-2622 Pandosy:
Offre soutien et conseils gratuits aux jeunes femmes faisant face à une grossesse non-planifiée.
- Inn From the Cold – 250.448.5153 – 1187 Sutherland Ave
Un logement d'urgence de novembre à avril pour les hommes et les femmes âgés de plus de 19 ans

Repas, épicerie, et café

- First United Church—250.762.3311—721 Bernard :
Café —mardi et jeu: 10h-11h
- Kelowna's Gospel Mission—250.763.3737—251 Leon :
Déjeuner : 6h-7h45
Dîner : 12h-12h45
Souper : 16h-17h
Collations et café : 10h et 15h
- Ki-Low-Na Friendship Society—250.763.4905—442 Leon:
Café : lun-ven. 9h30 – 12h30
Déjeuner : samedi 8h30
- Ladies Haven—250.868.2238—1305 Hwy 33 O. :
Mar et mercredi : 9h30-12h30—repas gratuit pour jeunes mères et leurs enfants. Ouvert septembre - juin
- Meals Matter/ Canadian Mental Health Association—250.861.3644 ext. 122—504 Sutherland:
Offre des repas équilibrés et nutritifs pour ceux de 19 ans et plus. 5\$ par repas. Achetez-en 10 et recevez le 11^e gratuitement. Appelez pour plus de renseignements et pour ramasser un repas.
- Metro Community—778.478.9727—1470 Water :
Diner : mardi et jeudi : 12h
- Kelowna Community Food Bank—250.763.7161—1265 Ellis :
16 ans et plus, appelez pour de l'information pour le besoin urgent de nourriture
- Lake Country Food Assistance Society—1.250.766.0125—3130 Berry (derrière le Winfield Boys & Girls Club):
Mercredi: 9h-15h—aide les familles et les individus qui sont en difficultés financières temporaires et qui ont besoin de nourriture.
- Rutland Community Food Centre (House of Mercy)*—905 Badke—250.762.9559
Mardi 18h à 20h - Les clients doivent présenter une pièce d'identité avec photo et une preuve de résidence
- St. Michael & all Angels Cathedral Office—608 Sutherland—250.762.3321
Une fois par mois pour ceux en crise, vendredi : 10h-11h
- The Salvation Army Community Life Centre—250.765.3450—200 Rutland S.:
Appelez pour des détails sur comment recevoir de la nourriture d'urgence. Bureaux ouverts lundi-vendredi.
- Westside Community Food Bank Society—250.768.1559—2545 Churchill West Kelowna :
Mercredi: 17h30-19h30
Jeudi:9h30-11h15
aide les familles et les individus qui sont en difficultés financières temporaires et qui ont besoin de nourriture
- The Hope Centre, Willow Park Church – 250.765.6622 – 1305 Hwy 33 W
Offre du café et une collation
- Baby Basket, Willow Park Church - 250.765.6622 – 1305 Hwy 33 W
Les parents d'un bébé peuvent y trouver des couches et du lait formula pour leur enfant

Cliniques sans rendez-vous

Centre-Ville :

Capri Medical Centre—250.717.3211—132-1835 Gordon
Lakeland Medical Clinic—778.478.0277—1715 Ellis
Medi-Kel Family Practice & Walk-in Clinic (Superstore)*—250.862.4996—2280 Baron
Orchard Medical Centre*—250.861.3235—104-1990 Cooper
Spall Medical Centre & Walk-In*—250.860.9909—150-1940 Harvey

Glenmore/ Clifton/ Dilworth:

Glenvalley Medical Centre*—250.860.5811—107-437 Glenmore

Mission:

Lakeshore Medical Centre*—250.764.8878—3970 Lakeshore
Mission Medical Centre*—250.868.8222—102-3320 Richter

Rutland:

Rutland Walk-in Clinic*—250.862.5915—590 Hwy 33 O.

West Kelowna:

Towne Centre Medical Clinic*—250.768.8315—18-2475 Dobbin
Westridge Medical Clinic*—250.768.6985—406-2330 Hwy 97

* Indique que la Clinique est ouverte samedi et/ ou dimanche et jours fériés. Veuillez contacter pour des détails.

Services Santé

Kelowna General Hospital (**urgences**)—250.862.4000—2268 Pandosy

Kelowna's Gospel Mission Dental Clinic (rendez-vous nécessaire. Attendez-vous à être sur une liste d'attente jusqu'en octobre. Clinique fermée entre le 9 décembre et le début du mois de février)—1.800.789.0680—259B Leon :

Par référence : Offre le service dentaire aux sans-abris et aux personnes à risque d'être sans-abris.

On-call Dentist—250.861.6006 :

Pour les urgences dentaires, prix réguliers, appelez pour en savoir plus.

Okanagan Aboriginal AIDS Society—778.754.5595—200-3717 Old Okanagan Hwy:

Lundi- ven: 9h-16h—offre information et soutien aux autochtones. Veuillez contacter car les employés sont souvent dans la communauté.

UBCO Options for Sexual Health (avec ou sans rendez-vous) UBCO Options for Sexual Health (avec ou sans rendez-vous) – 250.712.6400 – 3333 University Way, Rm.337

Mardi: 13h-14 h30—offre un service confidentiel et un soutien sans jugement sur les options pour la sexualité, offre des moyens de contraception, tests, pilule contraceptive, counselling.

Living Positive Resource Centre—778.753.5830—168 Asher:

Lun-ven: 8h30-16h30 (fermé pour lunch entre 12h et 13h)—offre soutien et sensibilisation à ceux qui en ont besoin, ainsi que des moyens de réduction de risques.

Outreach urban Health Services—250.868.2230—455 Leon :

Heures de clinique: lun-ven: 10h-16h

Tests pour ITS/VIH, échange d'aiguilles, immunisation, traitement de plaies et examens de santé, A&D worker, travailleur social, santé mentale et santé publique, infirmiers et médecins

Psychiatric Services/ IHA/ Kelowna General Hospital—250.862.4478—2268 Pandosy:

Examen psychiatrique, traitement, stabilisation, et soins

* Pour aider les nouveaux résidents, plusieurs cartes GRATUITES de la ville sont disponibles un peu partout dans la communauté.

Connexions culturelles

Ki-Low-Na Friendship Society—250.763.4905—442 Leon:

Offre soutien pour le bien-être de tous

Métis Community Services of BC—250.868.0351—201-2949 Pandosy:

Offre plusieurs services pour la santé et le bien-être de la population métis.

Centre Culturel Francophone de l'Okanagan—250.860.4074—702 Bernard :

Offre soutien pour et sensibilisation sur la population francophone de la région.

Translation Services/ Kelowna Community Resources—250.763.8008 ext. 39—120-1735 Dolphin:

Offre la traduction de services en plusieurs langues.

Besoins personnels

Kelowna Gospel Mission—250.763.3737—251 Leon :

Accès à des douches et une buanderie pour hommes, femmes, enfants et familles. Ouvert 7 jours sur 7 : 10h-11h30 et 15h-16h

Coupe de cheveux : lundi à vendredi (SVP appelez pour prendre un rendez-vous)

Metro Community—778.478.9727—1470 Water :

Buanderie : mardi et jeudi 9h-16h

Ressources LGBTTIQ2SA

Gay Okanagan Network—250.860.4083—www.gayokanagan.net :

Offre des services variés d'information et de nouvelles pour les LGBT de la région Thompson Okanagan.

Okanagan Rainbow Coalition—250.860.8555—1476 Water :

Crée un environnement de soutien pour la communauté de la région et organise activités diverses pour les membres de la communauté LGBTTIQ2SA de la région. Organise le festival de la fierté en août.

Out with Friends—1426 Water :

Premier et 3^e jeudi de chaque mois : 18h30—Un groupe pour les jeunes qui leur donnent l'opportunité de s'amuser et d'être eux-mêmes. Pour plus d'information : outwithfriends@gayokanagan.com

Parents, Families, and Friends of Gays and Lesbians (PFLAG)—1.888.530.6777(Anglais) ou 1.888.530.6483 (français)/ 1.888.822.9494 (Anglais):

Offre soutien, information, éducation, et ressources pour ceux qui ont des questions sur l'identité et l'orientation sexuelle.
www.pflagcanada.ca.

PrideLine—1.800.566.1170—www.qmunity.ca/youth :

Lundi-ven : 19h-21h tout dépendant de la disponibilité des bénévoles—offre soutien, information, et références.

Services légaux

ICBC—1.800.950.1498—1720 Springfield :

Offre des services de cartes d'identification et de permis de conduite

Citoyenneté et immigration Canada—1.888.242.2100—www.cic.gc.ca :

S'occupe de l'admission des immigrants, des étudiants étrangers, touristes, et les travailleurs temporaires

Clicklaw/ Courthouse Library BC—www.clicklaw.bc.ca:

Une bibliothèque virtuelle d'information légale et d'éducation pour le public.

Community Justice Program/ Elizabeth Fry Society—250.763.4613—104-347 Leon:

Lundi- Vendredi : 8h30-12h, 13h-16h30. Offre le service de volontaires auprès des tribunaux qui défendent et soutiennent les femmes qui sont en conflit avec la loi

Correctional Service Canada—250.470.5166—1863 Bredin

Office de liberté conditionnelle et centre de correction de la municipalité

Employment Standards/ Labour Relations Board British Columbia—1.800.663.3316—www.labour.gov.bc.ca/esb:

Offre des réponses aux questions sur la rémunération et les conditions de travail pour les travailleurs qui ne font pas partie d'un syndicat.

John Howard Society of the Central and South Okanagan—250.763.1331—1440 St-Paul:

Soutien et assiste les contrevenants à la loi qui sont en liberté conditionnelle pour la réintégration dans la société.

Ki-Low-Na Friendship Society/ Legal Advocacy Services—250.763.4905—442 Leon:

Loi de pauvreté (avec assistance), loi résidentielle, statut autochtone, compensation pour les écoles résidentielles, cours de famille.

Lawyer Referral Service—1.604.687.3221

Offre la chance de consulter un avocat pendant 30 minutes, pour un frais minimal.

Legal Aid/ Legal Services Society of BC (Andrew Vandersluys, avocat et notaire) —250.763.8613—210-347 Leon:

Offre des services légaux aux personnes à faible revenu

Okanagan Advocacy and Resource Society—250.979.0201—104-1455 Ellis:

Offre le service légal aux personnes ayant des maladies mentales chroniques pour tout problème relié à l'argent.

Passport Canada (Kelowna)—1.866.255.7655—110-1835 Gordon :

Lun-ven : 8h-17h—Accepte les applications et le renouvellement de passeport.

Pro Bono Law Clinic/ The Salvation Army Community Life Centre—250.765.3450—200 Rutland S.:

Avocats bénévoles offrant leurs services gratuitement, deux fois par mois, aux adultes à faible revenu, sans emploi ou au chômage, ou recevant de l'aide pour un handicap. Vous devez téléphoner pour prendre rendez-vous.

Public Guardian and Trustee of BC/ Services to Adults—250.712.7576- 1345 St Paul:

Offre l'aide aux adultes qui ont besoin de conseils légaux

Residential Tenancy Branch— 250.861.7415 – 101-2141 Springfield :

Offre de l'information aux locataires sur leurs droits et leurs responsabilités.

Vital Statistics Agency—250.712.7562—478 Bernard

S'occupe du registre d'adoption de la C.-B., offre des certificats pour le changement de nom, remplace les NAS et les certificats de naissance perdus.

Dépôt d'aiguilles à Kelowna

City Park Pavillion—1600 Abbott—Ouvert en hiver, salles de bains

Hot Sands Beach, City Park—1600 Abbott—Ouvert en été, salles de bains

Living Positive Resource Centre—168 Asher—lun-ven : 8h30-16h30

Memorial Arena—1424 Ellis—Mur sud arrière

Outreach Urban Health—455 Leon—Dim-Sam: 8h-22h, entrée par l'arrière

Stuart Park—1414 Water, en face de l'hôtel de ville

Près de l'entrée arrière—dim-sam : 8h-22h

Stuart Park—devant City Hall, 1414 Water

Services emplois et éducation

Apprenticeship Grants Program/ Government of Canada—1.877.742.3644—471 Queensway:

Offre des subventions monétaires aux apprentis inscrits dans un métier Sceau Rouge

Okanagan College—250.762.5445—1000 K.L.O.:

- Offre des services pour la carrière, l'éducation, et l'alphabétisation pour les adultes. Offre des diplômes en technologie, métiers techniques, et transferts à l'université.
- REnEW Employment Training Program/John Howard Society—250.763.1331—1440 St-Paul:
Offre de la formation pour des métiers en innovation énergétique, en construction, et en rénovation pour ceux ayant peu ou n'ayant aucune expérience de travail dans ces domaines et ayant de la difficulté à trouver un emploi. Appelez pour plus de renseignements.
- Project Literacy—250.762.2163—205-591 Bernard:
Offre du tutorat gratuit et individualisé pour adultes ayant de la difficulté en alphabétisation.
- South Centre Interior Distance Education School—1.800.663.3536—www.scides.ca:
Offre l'éducation à distance jusqu'à la douzième année pour les adultes cherchant une alternative pour finir leurs études secondaires.
- Access to Employment—250.861.8602—280-1855 Kirschner:
Offre de l'assistance aux personnes ayant un handicap à se préparer pour trouver un emploi. Appelez pour plus de renseignements.
- Immigrant Employment Services/ Kelowna Community Resources—250.763.8008 ext. 27—120-1735 Dolphin:
Offre l'aide à la recherche d'emploi, des connections et des services spécialisés dans la communauté pour les nouveaux immigrants.
- JobOptions BC/ YMCA/YWCA of the Central Okanagan—250.861.5627—103-565 Bernard (2e étage):
Offre un programme de 8 semaines pour adultes et un stage de 4 semaines aux gens n'ayant pas d'emploi, ne recevant pas d'assurance emploi, étant à la recherche d'un emploi à temps plein et n'étant pas aux études.
- Ki-Low-Na Friendship Society/ Employment Services Division—250.763.4905—442 Leon:
Offre conseils sur la recherche d'emploi, orientation de carrière, services de compétences et de CV, aide/ financement pour les autochtones, références pour la clientèle non-autochtone. Laboratoire d'ordinateur disponible pour la recherche d'emploi et la rédaction d'un CV.
- Open Door Group—250.763.9002—101-501 Bernard:
Offre une variété de services pour ceux ayant un handicap et faisant face à des obstacles dans le milieu du travail.
- Services Canada—250.762.3018—471 Queensway:
Accès à Guichet Emplois Canada grâce à un laboratoire d'ordinateur disponible sur place; accepte les demandes à l'assurance-emploi; centre de contact pour plusieurs programmes et services gouvernementaux.
- Skilled Trades Employment Program for Women (STEP)—250.497.7330—104-151 Commercial:
Aide les femmes ayant de l'expérience dans ou de l'intérêt pour les métiers à trouver un employeur ayant besoin d'employés et/ ou d'apprentis; assiste les gens prêt pour le marché du travail à obtenir les compétences nécessaires et offre du soutien continu.
- Trades Referral Assessment Direct Employment Strategy (TRADES)—250.712.0003—1652 Pandosy:
Offre de l'assistance gratuite et des ateliers pour les gens n'ayant pas d'emploi.
- TIER Support Services—250.765.2040—165 Rutland N.:
Offre du soutien à ceux ayant un handicap de développement et qui rencontre des obstacles dans le milieu du travail.
- Westbank First Nation Employment Opportunities—250.768.0227—1900 Quail Lane (West Kelowna):
Offre le service d'emploi, la formation de compétences essentielles, et l'accès à des ordinateurs; statut ou non-statut, vivant dans ou hors de la réserve.
- Western Institute for the Deaf and Hard of Hearing—250.763.3562—120-1735 Dolphin:
Offre conseils et services de placement dans le milieu du travail pour ceux qui sont sourds ou malentendants.
- Labour Unlimited—250.717.0502—1787 Harvey:
Offre de l'emploi temporaire et permanent.

Vêtements et articles ménagers

- Adventist Community Services/Thrift Store—250.860.5096 ext. 3—130 Gerstmar Rd:
Mar & Mer: 10h -12h—vêtements, literie et articles ménagers GRATUITS
- Bibles for Mission/ Thrift Store—250.860.4791—1889 Springfield:
Lun-ven: 9h30-17h, samedi : 10h-16h —vend des vêtements, articles ménagers, livres et meubles
- Big Brothers Big Sisters of the Okanagan – 250.765.2661 – 151 Commercial
Ouvert quotidiennement: 10h – 16h – vend des vêtements et des meubles usagés
- Community Life Centre/ The Salvation Army—250.765.3450—200 Rutland S.:
Lundi-Mer: 8h-18h, Jeu-Ven: 8h-20h, Samedi: 9h-17h —vend des vêtements, de la literie, et des articles ménagers usagés.
- First United Church/ Thrift Store—250.762.3311—721 Bernard:
Mer-ven: 10h-15h, septembre à mai —vend des vêtements, des souliers, et des articles ménagers. Veuillez téléphoner pour plus de renseignements.
- Helping Hands Thrift Store/ Kelowna's Gospel Mission—250.862.2404—259A Leon :
Lun-sam : 10h-17h— outre des vêtements gratuits, ils offrent des souliers et des articles ménagers
- IODE Thrift Store—778.478.9939—1425 Ellis :
Lun-ven: 10h-16h, samedi : 11h-15h —vend des vêtements, des chaussures, des articles ménagers et des petits appareils
- Kelowna women's Shelter Thrift Store—250.762.8561—527 Lawrence:
Lun-sam: 10h-16h30—vend des vêtements, des chaussures et des articles ménagers.
- Lake Country Food Assistance Thrift Store—250.766.0125—3130 Berry (Lake Country):
Lun et jeu : 9h-12h, mercredi : 9h – 15h —vend des vêtements, de la literie et des articles pour la maison
- Mennonite Central Committee Thrift Store—250.765.7838—125 Roxby:
Lun-sam: 9h30-17h—vend des vêtements, des chaussures et des articles ménagers

Pro-Life Thrift Shop/ Kelowna Right to Life Society—250.762.9266—1159 Sutherland:
Mer-sam: 10h-16h—vend des vêtements, des chaussures, des livres et des articles ménagers.
Rutland Hospital Auxilliary Thrift Shop—250.765.2859—140 Dougall:
Lun-sam: 9h-16h—vend des vêtements, des chaussures et des articles ménagers.
SHARE Thrift Store—250.763.8117—581 Gaston :
Lun-sam : 9h30-16h30—vend des vêtements, des chaussures et des articles ménagers. Si en difficulté financière, appelez pour des coupons.
West Kelowna Salvation Army Thrift Store—250.768.1850—2405 Main (West Kelowna):
Lun-samedi: 9h-17h—vend des vêtements, des chaussures et des articles ménagers
Westbank United Church Thrift Shop—250.768.3363—3672 Brown (West Kelowna):
Lun-ven: 9h-15h—vend des vêtements, des jouets, des livres et des articles ménagers.

Toilettes publiques à Kelowna

City Hall—1435 Water—Lun-Ven : 8h-16h
Chambre de Commerce—544 Harvey—Lun-Ven: 9h-17h, Sam, Dim, jours fériés:
10h-15h
Chapman Parkade—345 Lawrence—Lun-Ven : 6h-18h
Hot Sands Beach, City Park/ Tugboat Bay Pavillion—1600 Abbott
1 Avr-14 Juin & 3 sept-13 oct: 8h-20h, 15 Juin-3 sept: 8h-22h
Okanagan Military Museum Society/ Kelowna Memorial Arena—1425 Ellis—Mar-
Sam: 9h-16h
Stuart Park—1414 Water—Dim-Sam: 8h-22h
Tugboat Bay Pavillion – 1200 Rue Water
1 Avr-14 Juin & 3 sept-13 oct: 8h-20h, 15 Juin-3 sept: 8h-22h

Ressources en cas de crise/ d'abus/ pour la santé mentale

Info santé—Pour parler à un professionnel de la santé—811
Crisis Line—Intervention téléphonique en cas de crise—
1.888.353.2273
Elizabeth Fry Society—Pour victimes d'abus et de violence sexuelle—
250.763.4613
VictimLink (24 heures)—Victimes de violence sexuelle, familiale; tout
crime—1.800.563.0808
Service policier pour témoins et victimes—tout crime—250.470.6242
Outreach workers—
*Ki-Low-Na Friendship Centre— 250.763.4905
*Kelowna Gospel Mission—250.862.3733/ 250.763.3737
*H.O.P.E. Outreach (Femmes)—250.864.0399
*Inn from the Cold—250.448.5153
*L'Association canadienne pour la santé mentale—250.861.3644
Living Positive Resource Centre—168 rue Asher—778.753.5830
Mental Health Advocate—Société de ressources et de défense dans
l'Okanagan—250.979.0201
John Howard Society—informations, interventions, et références—
250.763.1331
Société Inform'elles—Service pour femmes francophones
—1.888.800.7322 (RFCB)/ 1.604.736.6974

Alcool et drogues

Crossroads Treatment Centre—250.860.4001—123 Franklyn:

Conseils, consultation externe, gérance de détox, résidences pour hommes et centre de traitement résidentiel, programmes de soutien.

Kelowna Alcohol & Drug Services, Interior Health Authority—250.868.7788—1340 Ellis (2^e étage):

Offre un service de traitement pour la drogue et l'alcool, offre la prévention pour les jeunes, offre des services de counselling (y compris pour les troubles simultanés); soutien pour les membres de la famille affectés par l'usage de substances.

Urban Outreach Health Centre/ Interior Health Authority—250.868.2230—455 Leon:

Lundi à vendredi : 10h-16h. Les services offerts incluent : service de protection (condoms, boîtes d'aiguilles), services de santé mentale, travailleur social, aide aux patients autochtones, Docteurs et psychiatres, Infirmière dans la rue (blessures, prévention du VIH/SIDA et de l'hépatite, examens)

Westbank First Nation Drug & Alcohol Counsellors—250.768.8281—1900 Quail:

Offre des services d'orientation et de traitement ancrés dans la culture autochtone, conseils et prévention, pour les autochtones vivant dans ou hors de la réserve, statut ou non-statut.

Alcoholics Anonymous/ Alanon—250.763.5555 :

Offre un programme de 12 étapes pour les familles et les amis d'alcooliques. Pour plus de renseignements, visitez : www.bcyukonaa.org.

Kalano Club Community Centre—250.762.4999—2108 Vasile :

Centre sans rendez-vous pour ceux en rétablissement, offre soutien et récréation, rencontre de 12 étapes incluant AA, Al-anon, et N/A.

Narcotics Anonymous—1.877.604.7613 :

Offre un service de rétablissement avec support communautaire pour tous toxicomanes. Veuillez appeler pour les dates et heures de rencontre.

Overcomers' 12 Step Bridges to New Life Society—250.448.6975—3261 Gordon:

Une approche biblique de 16 semaines pour le rétablissement après des problèmes divers. Pour les gens âgés de plus de 16 ans.

Bedford Place/ John Howard Society—250.717.0702—1043 Harvey:

Offre un établissement de soutien pour les hommes rétablissant d'abus de substances et autres problèmes.

Carrington Apartments/ John Howard Society—778.436.9476—100-1436 St-Paul:

Pour 19 ans et plus: offre un appartement meublé pour ceux ayant des problèmes avec la dépendance et/ ou des troubles de santé mentale; offre soutien et assistance avec les compétences et les objectifs de vie. Personnel surveillant 24/7.

Freedom's Door Recovery House—250.717.0472—1279 Centennial:

Logement pour les hommes rétablissant de dépendance de drogues et/ou d'alcool. Quatre maisons pouvant accommoder 40 clients

Harmony House/ Kelowna's Gospel Mission—250.763.6544 :

Pour 19 ans et plus : offre un programme de rétablissement à long terme basé sur la foi pour les femmes et les enfants connaissant l'abus physique, sexuel, ou mentale.

Karis Support society—250.762.7175 :

Offre du soutien, les compétences de vie et la formation ainsi qu'un logement sécuritaire pour ceux ayant des dépendances et des problèmes de santé mentale.

Ozanam House/ Société de la St-Vincent de Paul—250.762.4673—2929 Richter :

Offre une maison d'accueil pour le rétablissement des hommes souffrant de dépendances et de problèmes mentaux reliés à cette dépendance. Offre une chambre privée aux sans-abris et ceux à risque d'être sans abris. Doivent ne pas avoir consommé de substances pendant un minimum de 1 mois et avoir complété un programme de traitement dans les 2 dernières années.

Society of Hope/ Women's Short-Term Rental Housing—250.862.8233:

2 endroits offrent 18 maisons à court-terme pour femmes (avec ou sans enfants), pour une période de 1 mois à 1 ans. Doit être sans dépendance à l'alcool pendant 6 mois et prête à travailler sur des objectifs émis lors d'une entrevue. **Les enfants mâles doivent avoir moins de 11 ans.

Teen Challenge—1.877.777.7344—4550 Glenmore :

Pour gens âgés de 19 à 45 ans rencontrant des dépendances contrôlant leurs vies. Offre un programme résidentiel de 12 à 18 mois basé sur la foi.

Accès à un ordinateur public

Kelowna

Kelowna Community Food Bank

1265 Ellis
Heures: Lun-jeu: 8h30-13h
Téléphone: 250.763.7161

Kelowna Community Resources

120-1735 Dolphin
Heures: Lun-ven: 8h30-12h, 13h-16h30
Téléphone: 250.763.8008

Kelowna Library

1380 Ellis
Les résidents doivent avoir une carte de bibliothèque, les visiteurs doivent avoir une pièce d'identité avec photo.
1 heure par jour
Téléphone : 250.762.2800

Ki-Low-Na Friendship Society

442 Leon
Appelez pour des renseignements sur la disponibilité des ordinateurs.
Heures: Lun-ven : 10h-12h, 13h-16h
Téléphone : 250.763.4905

Metro Central Church

1420 Water
Appelez pour des renseignements sur la disponibilité des ordinateurs.
Heures : Mar & Jeu : 8h30-16h30
Téléphone : 1.778.478.9727

Mission Library

4105 Gordon
Les résidents doivent posséder une carte de bibliothèque accompagnée d'un NIP, les visiteurs doivent présenter une pièce d'identité avec photo.
Téléphone : 250.764.2254

Parkinson Recreation Senior's Centre

1700 Parkinson
parkinsonseniorsociety@shaw.ca
Téléphone : 250.762.4108

Rutland et Lake Country

Hope Centre, Willow Park Church

439 Hwy 33 W
Heures: Lundi-mercredi: 10h-14h
Téléphone: 250.765.6622

Lake country Library

2-10150 Bottom Wood Lake
Les résidents doivent avoir une carte de bibliothèque accompagnée d'un NIP, les visiteurs doivent avoir une pièce d'identité avec photo
Téléphone : 1.250.766.3141

Rutland Library

32-301 West Hwy 33
Les résidents doivent avoir une carte de bibliothèque accompagnée d'un NIP, les visiteurs doivent avoir une pièce d'identité avec photo
Téléphone : 250.765.8165

YMCA-YWCA (Athens Pool)

375 Hartman
Temps limité par le nombre de gens en attente.
Téléphone : 250.491.9622

West Kelowna, Peachland, et Summerland

Westbank First Nation, Health and Wellness Centre

1900 Quail, 2^e étage, West Kelowna
Heures: Lun-ven: 8h30-16h30
Téléphone : 250.768.0227

Westbank Library

Westridge Mall
Les résidents doivent avoir une carte de bibliothèque accompagnée d'un NIP, les visiteurs doivent avoir une pièce d'identité avec photo
Téléphone : 250.768.4369

West Kelowna Chamber of Commerce

4-2375 Pamela
West Kelowna
Téléphone: 250.768.3378

Peachland Chamber of Commerce/ Tourist Info Centre

5812 Beach
Peachland
Téléphone: 1.250.767.2455

Peachland Library

Peachland Centre Mall
Peachland
Téléphone: 1.250.767.9111

Summerland Library

9525 Wharton
Summerland
Les résidents doivent avoir une carte de bibliothèque, les visiteurs recevront une passe pour la journée
Téléphone : 1.250.494.5591